

*"Quality is a
habit, not an
act"*

by Aristotle

MUTU PERGURUAN TINGGI

APAKAH MUTU ITU?

-  Seluruh ciri khas dari hasil & pelayanan yang memenuhi TUNTUTAN KEBUTUHAN DAN HARAPAN PELANGGAN
-  Sesuai dengan STANDAR yang disepakati
-  Sesuai dengan HARAPAN PELANGGAN & PEMANGKU KEPENTINGAN
-  Memegang JANJIAN pada Konsumen



APAKAH PENGERTIAN DARI MUTU PERGURUAN TINGGI ?

Kesesuaian antara hasil pengelolaan Perguruan Tinggi dengan Standar Nasional Pendidikan maupun Standar yang Ditetapkan oleh Perguruan Tinggi Berdasarkan Visi dan Kebutuhan dari para pihak yang berkepentingan

Untuk mencapai mutu Perguruan Tinggi, diperlukan adanya Standar. Standar tersebut dapat :

-  Ditetapkan oleh Pemerintah (*Government*)
-  Disepakati bersama di dalam Perguruan Tinggi (*Vision*)
-  Dikehendaki oleh yang pihak-pihak yang berkepentingan (*Stakeholders*)



ALASAN MENGAPA PERGURUAN TINGGI HARUS BERKUALITAS

Globalisasi

Zaman yang semakin modern menuntut kita untuk terus berinovasi & bisa melakukan banyak hal agar tidak tersingkir dengan yang lain. Perguruan Tinggi sebagai jembatan terakhir menuju dunia kerja, membekali para anak didiknya dengan sejumlah keahlian & kompetensi agar anak didiknya mampu bertahan melawan arus persaingan di era globalisasi yang demikian kuat

Perubahan teknologi

Perguruan Tinggi yang mengutamakan kualitas, umumnya adaptif & antisipatif terhadap perubahan teknologi. Dengan demikian, upaya pemuasan kebutuhan pelanggan akan lebih mudah untuk dicapai secara berkesinambungan, efektif & efisien.

Tuntutan pengguna jasa Perguruan Tinggi makin meningkat

Pengguna jasa Perguruan Tinggi semakin lama semakin meningkat harapannya. Oleh karena itu,

Perguruan Tinggi yang mengutamakan kualitas perlu antisipatif dengan sering melakukan survey harapan pelanggan.

Tingkat persaingan semakin tinggi

Dengan semakin banyaknya Perguruan Tinggi yang ada, baik dari dalam maupun luar negeri, maka Perguruan Tinggi yang "enggan" dengan manajemen kualitas akan tersingkir dengan sendirinya.

Efektifitas & Efisiensi Organisasi/ Institusi (Perguruan Tinggi)

Organisasi apapun dimana saja, tentunya harus berusaha mencapai tujuan yang ingin mereka raih secara efektif & efisien. Melalui manajemen kualitas, diharapkan hal tersebut dapat dicapai.

Redaktur:

BAGUS SUMINAR

TIM REDAKSI

Muhammad Dendi

Usulan & Saran Bapak/Ibu/
Saudara sangat kami harapkan. Silahkan hubungi Tim kami via Email:
bagus.suminar@gmail.com

